

Sie wünschen kompetente und schnelle Informationen per Telefon?

Viele Ihrer Anliegen lassen sich sofort am Telefon klären.



Oder ein Chat mit Linda?

Unsere virtuelle Assistentin Linda können Sie jederzeit auf unserer Homepage für einen Chat erreichen.



Linda – im Internet rund um die Uhr für Sie da!



KSC 1.7/2023

KundenServiceCenter

Anrufen ist einfach.

Kompetente Unterstützung – freundlicher Service.

 Sparkasse Fulda



Jetzt Wunschtermin vereinbaren.



Kompetenz für Ihre Finanzen

Montag bis Freitag: 8.00 bis 19.00 Uhr



Sparkasse Fulda
Buttermarkt 2 - 6
36037 Fulda



0661 857-0



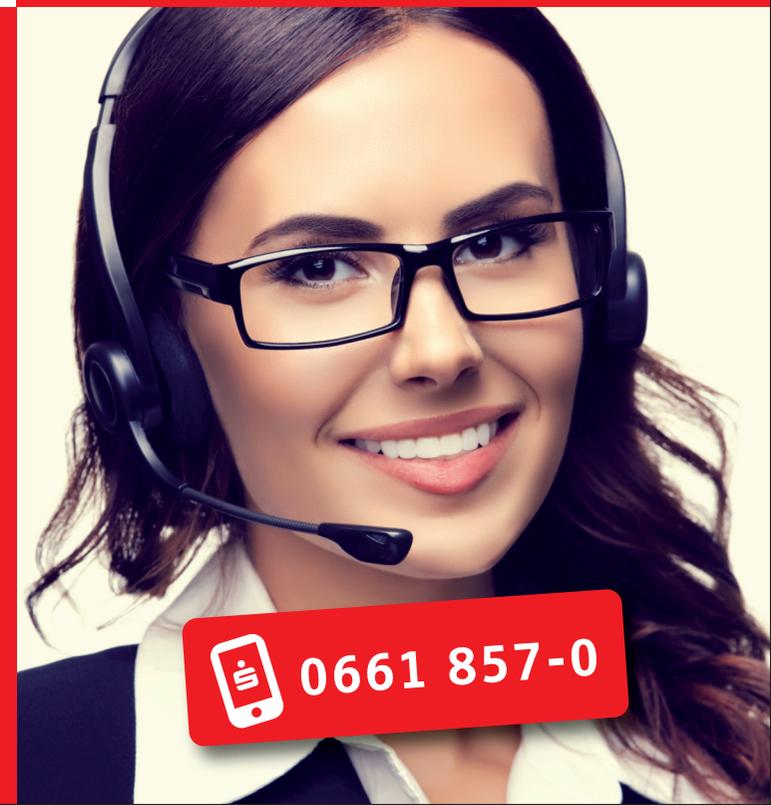
0661 857-12100



info@sparkasse-fulda.de



www.sparkasse-fulda.de



0661 857-0



Daniela Rothe
Leiterin KundenServiceCenter

Herzlich Willkommen beim KundenServiceCenter der Sparkasse Fulda!

Direkt ist gut ...

Von Montag bis Freitag ist ein ganzes Team von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zwischen 8.00 Uhr und 19.00 Uhr für Sie da.

Einfach 0661 857-0 wählen und Zeit sparen. Ein Großteil Ihrer Serviceanliegen können Sie direkt bei uns per Telefon, E-Mail oder Chat ganz unkompliziert erledigen.

... persönlich ist besser

Auch am Telefon wollen Sie Ihre Bankgeschäfte in besten Händen wissen. Fast alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des KundenServiceCenters sind deshalb **ausgebildete Bankkaufleute**. Sie kümmern sich um Ihr Anliegen kompetent, sorgfältig und korrekt.

Direkt und persönlich ...



0661 857-0

Die Leistungen des KundenServiceCenters der Sparkasse Fulda.
Rufen Sie uns an – wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen!

Kontoservice

- Information rund ums Girokonto
- Bargeld-Lieferservice
- Überweisungsaufträge
- Daueraufträge einrichten, ändern und löschen
- Lastschriftrückgaben
- Eilüberweisungen
- Karten sperren und entsperren
- Aktivierungs-PIN anfordern

Allgemeiner Service

- Änderung Adress- und Kommunikationsdaten
- Informationen rund um die Filialen
- Nacherstellung von Dokumenten
- sonstige Auskünfte

Telefon- und Terminservice

- Beratungstermine vereinbaren
- Rückrufe vereinbaren

Online- und Mobile-Banking

- Support rund um Online- und Mobile-Banking, S-App, 3-D-Secure, S-Trust, E-Postfach, Apple Pay und giropay
- Limitänderungen
- Sperren/Entsperren
- Online-Banking-Vertrag
- Freischaltung PushTan

Produktangebot

- Privatkredit und Autokredit
- Dispositionscredit
- Sparkassen-Card und Kreditkarte bestellen
- Online-Banking-Vertrag einrichten
- Digitale Beratung in der Online-Filiale

