

Online-Legitimationsverfahren Zahlungen schützen ist einfach.

Wenn man Kreditkartenzahlungen im Internet mit nur einem Klick absichert und freigibt.

Wenn's um Geld geht 

Online-Legitimationsverfahren

Noch mehr Schutz für Kreditkartenzahlungen im Internet.

Mit Ihrer Sparkassen-Kreditkarte¹⁾ halten Sie ein zuverlässiges und sicheres Zahlungsmittel in den Händen. Dank einer flächendeckenden Akzeptanz und modernsten Sicherheitsmerkmalen kommen Sie vor allem beim Online-Shopping nicht mehr ohne Ihre Kreditkarte aus.

Das Online-Legitimationsverfahren Mastercard® Identity Check™ bzw. Visa Secure schützt Ihre Zahlungen im Internet durch Ihre Zahlungsfreigabe. Ganz bequem mit PIN oder biometrischem Merkmal.

Aufgrund einer EU-Richtlinie müssen alle europäischen Online-Händler diese Identifikationsprüfung in ihren Zahlungsprozess integrieren.


Registrieren Sie sich deswegen umgehend für das Verfahren, damit Sie weiterhin uneingeschränkt mit Ihrer Kreditkarte im Internet einkaufen können. Bitte machen Sie dies rechtzeitig vor Ihrem nächsten Online-Einkauf, da der Prozess aus Sicherheitsgründen einige Tage in Anspruch nehmen kann.

Nach der Registrierung genießen Sie den höchsten Sicherheitsstandard für Zahlungen im Internet.



¹⁾ Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird hier von der Kreditkarte gesprochen. Sämtliche Angaben gelten gleichermaßen auch für die Sparkassen-Karte Basis (Debitkarte).

Wenn Sie noch Fragen haben –
Ihr Karteninhaber-Service ist
nur einen Anruf entfernt:
 089 411 116 - 123

Informationen, FAQs und Registrierung:
 auf der Internet-Seite Ihrer Sparkasse
oder unter
www.sparkassen-kreditkarten.de/sicherheit



Registrieren.

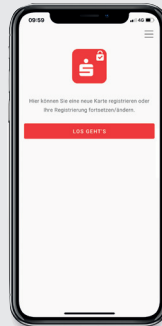
Installation der App „S-ID-Check“

Laden Sie die App S-ID-Check herunter und registrieren Sie sich in der App.

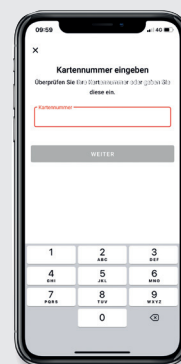
Jetzt einfach den QR-Code scannen und App laden:



- Öffnen Sie die App, bestätigen Sie die Verfahrenshinweise und klicken Sie auf „Los geht's“.



- Hinterlegen Sie Ihre Sparkassen-Kreditkarte in der App. Fotografieren Sie nun Ihre Kreditkarte oder geben Sie die Kartennummer manuell ein.



Fortsetzung auf
der nächsten Seite



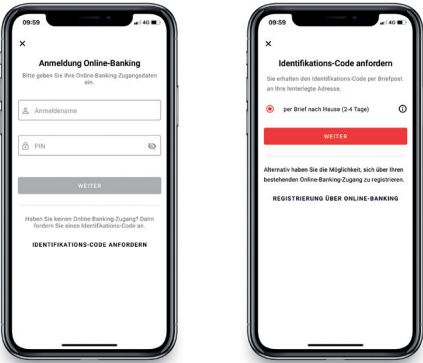


Registrieren.

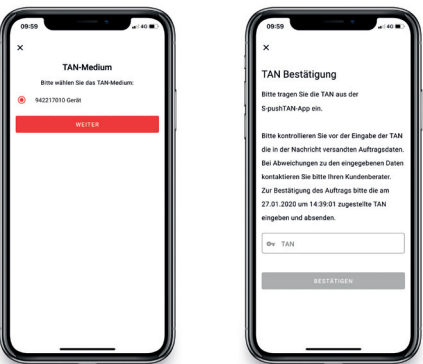
→ Fortsetzung von der ersten Seite

- Als Online-Banking-Nutzer können Sie sich ganz einfach über Ihre Online-Banking-Zugangsdaten legitimieren. Geben Sie hierzu Ihren Anmeldenamen und Ihre PIN ein.

Alternativ können Sie postalisch einen Identifikations-Code anfordern (Lieferzeit 2 bis 4 Werktage).



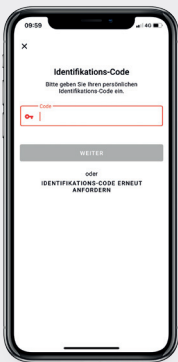
- Bei der Legitimierung via Online-Banking nutzen Sie ganz einfach Ihr TAN-Verfahren, egal ob pushTAN, smsTAN oder chipTAN.



Alternative Legitimierung:

Bei der Legitimierung via Identifikations-Code öffnen Sie nach Erhalt des Briefs erneut die App. Geben Sie nach Eingabe der Kartenummer den zugesandten Identifikations-Code ein.

Der Identifikations-Code muss gemäß rechtlichen Anforderungen in seiner Gültigkeit zeitlich begrenzt sein und ist deswegen 15 Tage gültig. Führen Sie also schnellstmöglich nach dem Erhalt des Identifikations-Codes die Aktivierung des Verfahrens durch.



- Egal ob Online-Banking oder Identifikations-Code per Brief – wählen Sie jetzt Ihre präferierte Authentifizierungsmethode: biometrisches Merkmal oder PIN.



- Wenn Sie sich für das biometrische Merkmal entschieden haben, wählen Sie bitte zusätzlich eine PIN und bestätigen Sie diese. Die PIN benötigen Sie zur Sicherheit, falls Ihr biometrisches Merkmal einmal nicht erkannt wird.



- Merken Sie sich die PIN gut, da sie nur durch Neuregistrierung geändert werden kann.



Änderungen vornehmen.

Haben Sie ein neues Smartphone und wollen die App „S-ID-Check“ weiter nutzen?

Geben Sie hierzu einfach Ihre Kreditkartennummer in der App S-ID-Check ein.

Bitte beachten Sie:

Für einen Wechsel Ihres Smartphones oder Ihrer Telefonnummer benötigen Sie noch einmal Zugriff auf Ihr altes Gerät bzw. Ihre Telefonnummer. Sollte Ihnen das alte Gerät bzw. die Telefonnummer nicht mehr zur Verfügung stehen, müssen Sie den Registrierungsprozess neu starten.



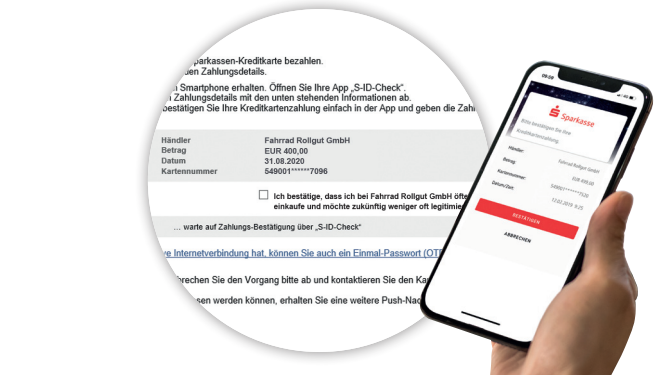
Einkaufen.

Whitelist

Sie können häufig frequentierte Händler auf eine sogenannte „Whitelist“ setzen, also eine Positivliste mit vertrauenswürdigen Händlern, die regulatorisch von der Online-Legitimation ausgenommen sind.²⁾ Hierzu bestätigen Sie die Checkbox im Rahmen der Online-Legitimation Ihrer Zahlung einmalig für einen Händler. Die Verwaltung Ihrer persönlichen „Whitelist“ erfolgt über folgende Portale:

Mastercard: <https://mastercardidentitycheck.sparkassen-kreditkarten.de/reg-spk-mc#!/start>

Visa: <https://visasecure.sparkassen-kreditkarten.de/reg-spk-visa#!/start>



Zahlungsfreigabe per App.

- Sie erhalten über die App „S-ID-Check“ eine Push-Nachricht.
- Gleichen Sie die Zahlungsdetails auf dem Computerbildschirm mit denen in der App ab.
- Stimmen die Angaben überein, bestätigen Sie dies einfach mit einem Klick in der App.
- Geben Sie Ihre Zahlung ganz bequem mit Ihrem biometrischen Merkmal frei. Alternativ können Sie auch die PIN eingeben, die Sie bei der Registrierung gewählt haben.
- Stimmen die Daten nicht überein, brechen Sie den Vorgang ab und kontaktieren Sie den Karteninhaber-Service. Die Telefonnummer entnehmen Sie bitte der Rückseite dieses Flyers oder Ihrer Kreditkarte.



Geschafft. Sie haben die Registrierung erfolgreich beendet. In der App „S-ID-Check“ sehen Sie alle Ihre registrierten Karten. Viel Spaß beim sicheren Online-Shoppen.

²⁾ Aus Sicherheitsgründen ist es nicht möglich, dauerhaft auf eine Online-Legitimation zu verzichten.