

16. Oktober 2020

Pressemitteilung

Sparkasse Fulda: Digitaler Komfort mit *fimmotion*

Schlanke und transparente Kommunikation bei privaten Immobilienfinanzierungen

Eine Baufinanzierung „von der Stange“? Verständlicher Weise wollen die wenigsten Bauherren und Immobilienkäufer davon etwas wissen. Wer auf eine maßgeschneiderte Lösung Wert legt, kann an vielen Schrauben drehen. Deshalb empfiehlt es sich weiterhin, bei der Hausbank auf die Kompetenz ausgewiesener Experten zu bauen und das persönliche Gespräch zu suchen.

Anders sieht es aus ist mit dem vielen Papierkram rund um die Immobilienfinanzierung. Hier erwarten mehr und mehr Kundinnen und Kunden für die notwendigen Schriftstücke und Dokumente schlanke Online-Lösungen. Dafür hat die Sparkasse Fulda jetzt mit *fimmotion* eine clevere Lösung.

Persönlich beraten, digital abwickeln – das haben sich die Entwickler von *fimmotion* auf die Fahnen geschrieben. Herausgekommen ist ein denkbar einfaches und transparentes Verfahren: Nach dem Beratungsgespräch sendet die Sparkasse der Kundin oder dem Kunden eine Link an die private E-Mail-Adresse. Über diesen Link geht's dann mit Smartphone, Tablet oder PC direkt in die Anwendung. Und schon können sich Kunde und Sparkasse beliebig Nachrichten hin- und herschicken und alle für den Vertragsabschluss notwendigen Dokumente austauschen.

Alexandra Möller, Leiterin des Immobiliencenters bei der Sparkasse Fulda, stellt die Pluspunkte von *fimmotion* heraus:

- ✓ Dokumente einfach online einreichen, zum Beispiel per Foto
- ✓ Zeit und Kosten sparen durch automatisiertes Dokumentenmanagement
- ✓ schnelle und unkomplizierte Kommunikation mit der Sparkassenberaterin oder dem Sparkassenberater
- ✓ individuelle Unterlagen-Checkliste für volle Transparenz
- ✓ immer auf dem Laufenden dank Status-Updates von der Sparkasse
- ✓ Datenschutz und -sicherheit jederzeit gewährleistet

Auch für Vorstandsmitglied Christian Markert passt *fimmotion* hervorragend zum Selbstverständnis der Sparkasse: „Persönliche Beratung und digitaler Service ergänzen sich auf diese Weise hervorragend. *fimmotion* steht nun auch bei der Immobilienfinanzierung für Digitalisierung mit Augenmaß.“