

10. September 2018

## Pressemitteilung

### **Test „Sehr gut“ – das Private Banking der Sparkasse Fulda**

Unabhängiges Beratungsinstitut testete sechs Kreditinstitute am Bankenplatz Fulda

Qualität und Kompetenz bei der Beratung von vermögenden Privat- und Firmenkunden haben in Fulda eine Topadresse: Das Private Banking der Sparkasse Fulda hat beim regionalen Ranking des unabhängigen Internationalen Instituts für Bankentests (Zürich) mit einer Gesamtnote von 1,23 am besten abgeschnitten. Die Sparkasse darf jetzt das Qualitätssiegel der Tageszeitung DIE WELT führen.

Uwe Marohn, stellvertretender Vorstandsvorsitzender der Sparkasse, freut sich über die Auszeichnung. „Damit wird von unabhängiger Seite eine Beratungsqualität bestätigt, die unsere Private Banking-Kunden zuverlässig und individuell abrufen können. Gratulation auch an unser vierköpfiges Private Banking-Team, das sich Tag für Tag mit Engagement, Kompetenz, Qualität und Freundlichkeit um seine Kunden kümmert.“

Das Institut suchte in Fulda sechs Kreditinstitute auf, die einen Marktanteil von über 90 Prozent repräsentieren. Der Testkunde gab vor, ein Haus geerbt zu haben und den hohen sechststelligen Verkaufserlös mit Rendite und möglichst sicher mittel- und langfristig anlegen zu wollen. Er selbst habe ein überdurchschnittlich hohes Monatseinkommen und bewohne ein hochwertiges Einfamilienhaus. Der Tester wollte mit Anlageentscheidungen möglichst wenig zu tun haben. Das Geld würde er in den nächsten zehn Jahren nicht benötigen.

Das Internationale Institut für Bankentests bewertete 30 Kriterien in vier wesentlichen Qualitätsdimensionen: Atmosphäre/Freundlichkeit, Analyse der Kundensituation, Transparenz und Qualitätsberatung sowie Betreuung/Professionalität. In allen vier Bereichen lag die Sparkasse Fulda vor den örtlichen Mitbewerbern. Die Tester attestierten dem Private Banking der Sparkasse ein außerordentlich gutes Fachwissen und eine überdurchschnittlich ausgeprägte Kundenorientierung.



Freuen sich bei der Sparkasse über die Eins vor dem Komma (von links nach rechts): Heiko Siemon, Leiter Vermögensmanagement, die Private Banking-Berater André Wenzel, Sebastian Christ, Peter Weigel und Michael Abel sowie stellvertretender Vorstandsvorsitzender Uwe Marohn.